



Versión	1
Fecha de aprobación:	
Aprobado por:	Gerencia general

## **Política de Uso Aceptable de Internet Cadcom Ltda.**

## **1. OBJETO DE LA POLÍTICA**

**¡Bienvenido!** Estamos encantados que seas parte de nuestra comunidad digital.

A continuación, encontrarás información importante sobre los términos y condiciones de uso aceptable (en adelante las Condiciones) del servicio de internet suministrado por Caldas Data Company Ltda. (en adelante CADCOM) y que rigen el uso de nuestro servicio. El usuario que ingrese o utilice el servicio entiende de forma inequívoca que acepta las presentes Condiciones, las cuales deberán ser cumplidas por los clientes como usuarios de dicho servicio.

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán según las leyes de la República de Colombia.

## **2. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Esta política, guía y recomendaciones no constituye en ningún momento una negación del derecho a la comunicación, ni puede ser interpretado como prácticas restrictivas para el acceso a internet, por el contrario, lo que busca es facilitar el cumplimiento de estándares adecuados para que los usuarios puedan disfrutar el servicio de internet fijo bajo medidas preventivas de autocuidado, de forma que se contribuya a la seguridad de la red y a evitar la comisión de fraudes.

Esta política es aplicable a los usuarios de la red de internet de CADCOM.

## **3. USO LEGAL Y RESPONSABLE**

### **3.1. Usos no permitidos en la red de internet**

- i) Suministrar información incorrecta (no veraz y/o desactualizada) en solicitudes escritas y transacciones que se transiten a través de la red de Internet de CADCOM.
- ii) El usuario no debe participar en actividades fraudulentas relacionadas con el servicio de internet fijo. Esto incluye el uso indebido de datos o intentos de engaño.
- iii) Uso indebido del internet que atente contra la integridad del usuario de la red de internet de CADCOM.
- iv) Suministrar información de contacto falsa o suplantar identidad frente a CADCOM. Al registrarse en nuestro servicio, el usuario se compromete y tiene el deber de proporcionar información veraz y actualizada que garantice una comunicación efectiva y una relación transparente.
- v) Conducir cualquier tipo de fraude financiero, tales como pirámides, creación o reenvío de cadenas de cualquier tipo, son faltas que se constituyen como violaciones a esta Política y de las obligaciones como usuarios del servicio de Internet.

- vi) El acceso, distribución o divulgación de material pornográfico infantil está estrictamente prohibido, además de constituir una conducta punible. En nuestro sitio web [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co) podrás conocer más sobre cómo apoyar la lucha contra la pornografía y el abuso infantil.
- vii) Participar en el uso indebido o distribución de correos electrónicos a través de la red de Internet de CADCOM.
- viii) Infringir la seguridad de los sistemas, y tratar de acceder a sitios a los que no le está permitido.
- ix) Afectar la disponibilidad la red de Internet de CADCOM o tratar de interferir los procesos del servicio, así como de cualquier sitio dentro de la red (a modo de ejemplo, pero sin limitarse a ello: realizar, participar o promover acciones de Denegación de Servicio).
- x) La reventa del servicio de internet suministrado por CADCOM.
- xi) Crear un sitio web para adquirir información y actuar indebidamente contra los usuarios que lo visiten.

### **3.2. Conductas Ilegales en la red de internet**

Los usuarios de la red de Internet de CADCOM deberán usar el servicio solo de manera legal, por lo que se espera que los usuarios actúen con honestidad y buena voluntad en todas las interacciones relacionadas con el servicio de internet, y atendiendo las prohibiciones dadas por nuestro código penal.

Algunas actuaciones ilegales y/o indebidas podrán ser las siguientes:

-  **Acceso abusivo a un sistema informático:** Ingresar, sin autorización, a sistemas informáticos, redes o bases de datos, incluso si no están protegidos por contraseñas o medidas de seguridad.
-  **Obstaculización ilegítima de sistemas o redes:** Impedir o alterar el funcionamiento normal de un sistema informático o red de telecomunicaciones.
-  **Interceptación de datos informáticos:** Captar, sin orden judicial, datos en tránsito, en su origen o destino, o emisiones electromagnéticas de un sistema.
-  **Uso de software malicioso:** Producir, distribuir o utilizar programas diseñados para causar daño o afectar sistemas y datos.
-  **Violación de datos personales:** Obtener, vender, divulgar o usar datos personales sin autorización, con fines propios o de terceros.
-  **Suplantación de sitios web para capturar datos (phishing):** Crear o manipular páginas y enlaces para engañar al usuario y obtener información confidencial.
-  **Propiedad intelectual:** No está permitido crear, transmitir, reproducir, distribuir o almacenar cualquier información que viole derechos de autor, propiedad intelectual de los demás usuarios de la red.

- ✚ **Pornografía y abuso infantil:** No está permitido crear, transmitir, reproducir, distribuir o almacenar cualquier información que promueva la pornografía infantil y el abuso infantil.

De forma general, está prohibida la creación, transmisión, reproducción, distribución y/o almacenamiento de cualquier tipo de información que, de acuerdo con la ley, atente y/o afecte la integridad de los demás usuarios, y/o motive conductas ilícitas, criminales y comprometan la responsabilidad civil o penal.

### **3.3. Gestión de Seguridad y Contenido en la red**

Es responsabilidad exclusiva de los usuarios de la red de Internet de CADCOM configurar los controles básicos de seguridad en sus sistemas y dispositivos.

En tal sentido, el usuario, y las personas que este autorice, es responsable del uso que le da al servicio de internet fijo prestado. CADCOM no se hará responsable por la veracidad, exactitud o calidad de la información, documentos, datos, archivos, servicios o contenidos que el usuario obtenga, reciba o descargue de Internet.

## **4. CONTACTO, SOPORTE Y REPORTE DE INCIDENTES**

Si necesitas asistencia, resolver dudas o presentar peticiones, podrás comunicarte por los siguientes medios:

- **WhatsApp:** Puedes escribir al número 3193365048 para consultas rápidas o asistencia.
- **Teléfono:** Si prefieres una llamada, el número es 3104091679.
- **Redes Sociales:** Para mantenerte al día con las novedades, puedes seguirnos en: Facebook como [Cadcom Ltda](#), en Instagram como [@cadcom.co](#) y en TikTok como [@cadcom7](#)
- **Línea Gratuita:** Para asistencia sin costo, está disponible la línea 018000196061.
- **Formulario en Línea:** Los usuarios también pueden completar el formulario en línea en [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co).
- **Oficinas físicas:** Si prefieres una atención presencial

Los usuarios deberán reportar a CADCOM de manera inmediata cualquier incidente o evento que atente contra la seguridad y/o estabilidad de la red de internet, o bien, que pueda afectar la misma.

## **5. OTROS ASPECTOS RELEVANTES**

- ✦ **Fuerza Mayor:** CADCOM no será responsable por incumplimientos debidos a circunstancias fuera de su control, como desastres naturales, conflictos armados o decisiones gubernamentales.
- ✦ **Ley Aplicable y Jurisdicción:** Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa se someterá a la jurisdicción de los tribunales competentes en Colombia.
- ✦ **Cambios en las Condiciones:** CADCOM se reserva el derecho de modificar estas condiciones en cualquier momento.
- ✦ **Actualizaciones del Servicio:** CADCOM se esfuerza por mejorar constantemente su servicio. Esto puede incluir actualizaciones en la infraestructura, la velocidad de conexión o la seguridad. Te informaremos sobre cualquier mejora relevante.

## **6. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al utilizar el servicio de internet fijo contratado a través de la red de Internet de CADCOM, el usuario acepta plenamente los términos y condiciones establecidos en esta Política de Uso Aceptable. Todos los usuarios del servicio de Internet de CADCOM se comprometen a cumplir términos y condiciones establecidos en estas Condiciones.

CADCOM no se hace responsable de cualquier conducta indebida por parte de los usuarios del servicio de internet, ni de terceros, que pueda ocasionar actos prohibidos por la regulación y/o ley vigente, así como por las información obtenida o recibida por medio en la red, la violación del derecho de propiedad intelectual, o de autor, u otra conducta que su intención sea estafar, importunar, o amenazar o de cualquier forma atentar contra la integridad de los demás usuarios, o tratar o afectar la disponibilidad del servicio de la red de internet.

### **6.1. Revisiones y/o modificaciones**

Estas Condiciones podrán ser revisadas y/o modificadas en cualquier tiempo y sin notificación previa, en razón a cambios regulatorios, legales y/o directrices internas de CADCOM.

CADCOM se reserva el derecho a modificarlas de forma unilateral, en todo o en parte, sin que esto genere derecho a reclamo o indemnización alguna.

## **7. INCUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Ante cualquier incumplimiento a estas Condiciones, CADCOM se reserva el derecho de tomar las medidas correspondientes, incluida la suspensión y/o terminación del servicio de Internet (temporal o definitivamente).

En este evento, CADCOM no se obliga para con el usuario a reconocer ningún tipo de compensación por ningún motivo o causa.

**Control de cambios**

Versión	Fecha	Motivo de la versión
1		Creación del documento