

**Caldas Data Company Ltda.**  
**(en adelante “Cadcom”)**  
**Términos y Condiciones (TyC)**  
**ANEXO 03 a Oferta Comercial Prestación de Servicios de Internet Fijo**  
**Por Fibra Óptica en Última Milla**



## 1. VIGENCIA DE LA OFERTA

Del 9 al 16 de diciembre de 2024.

Podrá ser objeto de revisión y/o modificación, caso en el cual Cadcom podrá expedir adenda anexa sobre los puntos modificados o, si lo encuentra oportuno, expedir un nuevo documento.

El código del presente documento es el “Anexo 003 a TCFO-001-01052024”.

## 2. DENOMINACIÓN DE LA CAMPAÑA

Cadcom ha denominado la campaña como “Una Peli de Navidad”.

## 3. OFERTA PROMOCIONAL DE LA CAMPAÑA

- 3.1 La campaña “Una Peli de Navidad” consiste en que Cadcom obsequiará una cuenta gratuita (en adelante “Cuenta” en el presente documento) con acceso por 1 mes al servicio de televisión por OTT de Nuplin Básico Plus, en adelante Nuplin.
- 3.2 Nuplin Básico Plus es un paquete de suscripción de la plataforma Nuplin, un servicio de TV y streaming que combina canales en vivo y contenido bajo demanda que incluye:
  - ✓ Acceso ilimitado a un catálogo amplio de películas, series y documentales en alta definición.
  - ✓ Canales en vivo: regionales, musicales, de variedades, infantiles, deportivos y religiosos.
  - ✓ Actualizaciones semanales de programación y títulos disponibles.
  - ✓ Reproducción en hasta dos dispositivos simultáneamente, pensado para uso familiar
- 3.3 La descripción de todas las funcionalidades que ofrece el servicio de Nuplin en la página web de DHE Group Inc.: [www.nuplin.com](http://www.nuplin.com)
- 3.4 El mes gratuito será contado desde el día de terminación de la presente campaña promocional.
- 3.5 Las cuentas se generarán tomando como usuario la combinación del primer nombre y el número interno de cliente según se encuentre en nuestra base de datos de nuestro sistema, agregando de forma genérica “@cadcom.co”. Esto último de ninguna forma implica que Cadcom haya asignado cuentas de correo electrónico a sus usuarios.
- 3.6 La contraseña la combinación del primer nombre y el número interno de cliente según se encuentre en nuestra base de datos de nuestro sistema.
- 3.7 Los datos de acceso mencionados (usuario y contraseña) serán enviados a cada cliente mediante mensajería instantánea WhatsApp al número entregado por el cliente al momento de la suscripción del contrato.
- 3.8 Cadcom no se hace responsable en los eventos en que el cliente haya cambiado de número de teléfono y/o WhatsApp sin haberlos actualizado en nuestra base de datos. Tampoco se hará responsable en los eventos en que el cliente no cuente con WhatsApp en el mismo número telefónico en mención.

- 3.9 La vigencia de esta promoción se entiende igual a la vigencia de la presente oferta.
- 3.10 La presente oferta no es acumulable con otras.

#### **4. CONDICIONES GENERALES**

- 4.1 Podrán participar clientes activos de los planes ofertados como residenciales, pequeño negocio y microempresa que estén al día en su factura.
- 4.2 La campaña se dirige única y exclusivamente para clientes Cadcom de internet fijo a través de fibra óptica en última milla de acuerdo con la oferta comercial vigente, en los municipios de (i) Manzanares, Pensilvania.
- 4.3 Cadcom dispondrá de cuentas de acuerdo con el número de clientes que no estén en mora en su factura al día 30 de noviembre de 2024, y que tengan más de 6 facturas pagas del servicio de internet de fibra óptica de Cadcom.
- 4.4 Se entregará una (1) sola cuenta por cliente, aún cuando este tenga más de 1 conexión y/o servicio a su nombre.
- 4.5 El prestador del servicio Nuplin es DHE Group Inc. y el Cliente deberá aceptar los términos y condiciones particulares de este servicio con la citada compañía para poder disfrutarlo; para ello puede consultar en [www.nuplin.com](http://www.nuplin.com). Cadcom tan solo ofrece la posibilidad de disfrutar dicho servicio en los términos descritos en los presentes TyC.
- 4.6 Las Cuentas no son acumulables, se entrega máximo 1 Cuenta por cedula.
- 4.7 Condición de Redención de Cuenta: El usuario y contraseña entregados podrá ser redimido dentro del mismo mes de la presente campaña (promoción). Pasado este período, el usuario y contraseña expirará y no podrá ser utilizado.
- 4.8 La plataforma Nuplin podrá ser usada en Teléfonos, tablets y/o televisores compatibles con la aplicación que deberá ser descargada por el cliente desde las respectivas tiendas oficiales.

#### **5. PLANES Y PRECIOS**

Si el Cliente lo desea, trascurrido el periodo de la oferta, podrá contratar directamente con DHE Group Inc. el servicio Nuplin en las modalidades que dicha compañía haya dispuesto en su oferta comercial, y bajo las condiciones particulares establecidas por DHE Group Inc. Dicha contratación se realizará, en su caso, de forma totalmente ajena a Cadcom.

#### **6. OTRAS CONDICIONES**

- 6.1 Si el Cliente se retira en el mes de noviembre o diciembre de 2024, pierde automáticamente el beneficio de esta campaña.
- 6.2 De conformidad con los términos estipulados en la Ley de Protección de Datos Personales, Cadcom hará entrega de las credenciales en los términos autorizados por el cliente de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales (puede consultarla en [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)).