

Caldas Data Company Ltda.
(en adelante "Cadcom")
Términos y Condiciones (TyC)
ANEXO 03 a Oferta Comercial Prestación de Servicios de Internet Fijo
Por Fibra Óptica en Última Milla



1. VIGENCIA DE LA OFERTA

Desde el 20 de marzo 2024 y hasta el día 18 de abril de 2024.

Podrá ser objeto de revisión y/o modificación, caso en el cual Cadcom podrá expedir adenda anexa sobre los puntos modificados o, si lo encuentra oportuno, expedir un nuevo documento.

El código del presente documento es el "Anexo 003 a TCFO-002-31082022".

2. SERVICIO

Cadcom ofrece el servicio de acceso a internet fijo a través de fibra óptica en última milla de acuerdo con la oferta comercial vigente para clientes residenciales, pequeño negocio y microempresa, a elección del cliente, según aplique en los municipios de (i) Manzanares, Pensilvania, Marquetalia, Victoria, Samaná, Norcasia y Pacora, en Caldas, y (ii) Fresno en Tolima, según disponibilidad técnica y de cobertura, verificable en la línea gratuita de servicio al cliente 01800 0196061, celulares 3104091679 y 3104093805, o línea WhatsApp 3193365048.

Cadcom se reserva la facultad de modificar los planes disponibles de acuerdo con la capacidad de su red, su disponibilidad técnica y/o negociaciones con terceros requeridos para la prestación del servicio, entre otros.

La presente oferta está sujeta a la validación de las condiciones de instalación y cobertura, así como las condiciones generales y especiales según se relacionan en el presente documento.

3. CONDICIONES GENERALES

- 3.1 Los planes de Internet fijo suscritos bajo la presente oferta **no suscriben** una cláusula de permanencia mínima.
- 3.2 Si al momento de la visita el técnico asignado determina que no hay cobertura en el lugar, el cliente no debe de cancelar ningún valor por la visita.

3.3 Promoción:

- 3.3.1 Sólo aplica para nuevas conexiones (servicios) ya sea de un cliente nuevo o existente.
- 3.3.2 Para las nuevas conexiones solicitadas e instaladas durante la vigencia de esta promoción, se aplicará lo que denominamos como "Primer Mes Gratuito".
- 3.3.3 "Primer Mes Gratuito" es meramente denominativa, y se refiere a que el cliente no incurrirá en ningún costo por concepto del **cargo mensual del nuevo servicio de internet fijo** durante el primer mes, entendiéndose este como el período comprendido **desde la fecha de instalación y/o activación efectiva del servicio hasta el último día del mismo mes calendario**.
- 3.3.4 El cobro regular del servicio se generará **a partir del primer día del mes calendario inmediatamente siguiente** a la instalación y/o activación.

- 3.3.5 La presente promoción aplica **exclusivamente al cargo mensual del servicio de internet fijo** y no incluye, ni exonera al cliente del pago de, los costos asociados a instalación, adquisición o alquiler de equipos (cuando aplique), cargos por reconexión, intereses, ni servicios adicionales o complementarios, los cuales serán facturados conforme a los términos y condiciones pactados.
- 3.3.6 En ningún caso el beneficio podrá interpretarse como:
- La exoneración de pagos distintos al cargo mensual del servicio de internet fijo.
 - La extensión del periodo gratuito más allá del mes calendario en que se efectuó la instalación y/o activación.
- 3.3.7 No es aplicable para traslados o modificaciones posteriores al plan adquirido por el cliente ya sea nuevo o existente.
- 3.3.8 Esta promoción será aplicable por una sola vez en un domicilio, dirección o matrícula inmobiliaria determinada, la cual solo podrá tener un usuario asociado a un servicio de internet.
- 3.3.9 La vigencia de esta promoción se entiende igual a la vigencia de la presente oferta.
- 3.3.10 La presente oferta no es acumulable con otras.

4. PLANES Y PRECIOS

No modifica precios ya ofertados. Debe atenderse el “Anexo 001 a TCFO-002-31082022”.

5. OTRAS CONDICIONES CONTRACTUALES

- 5.1 El presente anexo no sustituye ni modifica las condiciones expresadas previamente en el histórico de anexos dados previamente para la oferta comercial a que compete. Debe entenderse como complementario a los TyC de la oferta comercial expresada.